

Obsah

1.	Úvod	5
2.	Metodika	6
3.	Vyhodnocení dotazníků	7
3.1	Výpovědi pracovníků pověřených obecních úřadů	7
3.1.1	Zabezpečení péče nesoběstačným seniorům na spádovém území pověřených obecních úřadů	7
3.1.2	Zabezpečení péče nesoběstačným seniorům prostřednictvím blízké osoby	9
3.1.3	Zkušenosti pracovníků POÚ s projevy špatného zacházení se seniory	11
3.1.4	Kontrola kvality péče poskytované nesoběstačným seniorům	15
3.1.5	Hodnocení podmínek pro zabezpečení péče nesoběstačným seniorům na spádovém území pověřených úřadů	17
3.2	Výpovědi subjektů poskytujících pečovatelskou službu	18
3.2.1	Situace, které mohou seniora vyloučit z poskytování pečovatelských služeb	19
3.2.2	Služby a úkony, které subjekty poskytují	20
3.2.3	Zkušenosti subjektů poskytujících pečovatelské služby se špatným zacházením, týráním a zneužíváním seniorů	23
3.2.4	Kontrola subjektů poskytujících pečovatelské služby	25
3.2.5	V čem subjekty poskytující pečovatelské služby spatřují problémy	26
3.3.	Výpovědi pracovníků domovů důchodců	30
3.3.1	Okolnosti, které podle zkušeností pracovníků domovů důchodců mohou být důvodem k podání žádosti seniora o umístění do zařízení s trvalým pobytem	30
3.3.2	Zkušenosti pracovníků domovů důchodců se špatným zacházením se seniory	32
3.4	Výpovědi lékařů	35
3.4.1	Institucionální péče o nesoběstačného seniora	36
3.4.2	Péče o seniora zajišťovaná blízkou osobou	37
3.4.3	Kontrola péče poskytované seniorovi z pohledu lékaře	40
4.	Shrnutí	41
4.1	Péče zajišťovaná terénními službami	42
4.2	Péče zajišťovaná rodinou	43
4.3	Kontrola poskytované péče	44
4.4	Sociálně patologické jevy v rodinách seniorů	45
4.5	Pečující příslušník rodiny	45
5.	Závěry a doporučení	47