

<b>Obsah</b>	<b>Strana</b>
Předmluva ke čtvrtému vydání	5
1 ÚVOD	13
2 SYSTÉM MANAGEMENTU JAKOSTI PODLE NOREM ŘADY DIN EN ISO 9000 (VYDÁNÍ 8/94)	15
2.1 Vysvětlivky k DIN EN ISO 9004 (vydání 8/94)	15
2.2 Modely zabezpečování / prokazování jakosti	16
3 AUDIT SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI	18
3.1 Všeobecně	18
3.2 Výběr prvků systému QM a příslušných otázek	19
3.3 Posuzování a hodnocení	20
3.3.1 Hodnocení jednotlivých otázek a prvků QM	20
3.3.2 Souhrnné hodnocení výsledku auditu	21
3.3.3 Klasifikace při zákaznickém auditu / auditu dodavatele (2 <sup>nd</sup> -party)	22
3.3.4 Udělení doplňkového certifikátu VDA 6.1 (3 <sup>rd</sup> -party)	23
3.4 Přehled výsledků	23
3.5 Závěrečné projednání a zpráva	24
3.6 Nápravná opatření	24
3.7 Osvědčení VDA 6.1	24
4 POJMY	26
4.1 Pojmy vztahující se k jakosti podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	26
#3.1.2 Požadavek	26
4.2 Pojmy vztahující se k managementu podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	26
#3.2.3 Systém managementu jakosti; systém QM	26
#3.2.4 Politika jakosti	26
#3.2.8 Management jakosti	27
4.3 Pojmy vztahující se k organizaci podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	27
#3.3.1 Organizace	27
#3.3.2 Organizační struktura	27
#3.3.5 Zákazník	27
#3.3.6 Dodavatel	27
4.4 Pojmy vztahující se k procesu a produktu podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	28

#3.4.1	Proces	28
#3.4.2	Produkt	28
#3.4.5	Postup	29
4.5	Pojmy vztahující se ke shodě podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	29
#3.6.5	Nápravná opatření	29
4.6	Pojmy vztahující se k dokumentaci podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	29
#3.7.4	Příručka jakosti; příručka QM	29
4.7	Pojmy vztahující se ke zkoumání podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	30
#3.8.1	Objektivní důkaz	30
#3.8.2	Kontrola; inspekce	30
#3.8.4	Ověřování	30
#3.8.5	Validace	30
4.8	Pojmy vztahující se k auditu podle DIN EN ISO 9000:2000 (výťah)	30
#3.9.1	Audit	30
#3.9.5	Zjištění z auditu	31
4.9	Doplňkové pojmy (platí jen pro tento svazek)	31
4.9.1	System	31
4.9.2	Metoda	31
4.9.3	Sériová výroba	31
4.9.4	Návody postupů QM	31
4.9.5	Pracovní návody (kontrolní návody)	31
4.9.6	Jednotka	32
4.9.7	Služba	32
5	POROVNÁVACÍ MATICE ČÍSLOVÁNÍ ODSTAVCŮ ODPOVÍDAJÍCÍCH TÉMAT	33
6	ČLENĚNÍ A POČTY OTÁZEK K PRVKŮM SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI	35
7	KATALOG OTÁZEK PRO AUDIT SYSTÉMU QM	37
01	Odpovědnost vedení	38
02	System managementu jakosti	46
03	Interní audity	56
04	Školení, personál	61
05	Finanční úvahy k systémům managementu jakosti	69
06	Bezpečnost produktu	73

Z1	Podniková strategie	78
07	Přezkoumání smlouvy, jakost v marketingu	84
08	Vývoj, vývoj produktu	90
09	Plánování procesu (vývoj procesu)	98
10	Řízení dokumentů a dat	106
11	Nakupování	111
12	Řízení produktů dodaných zákazníkem	118
13	Značení a zpětná sledovatelnost produktů (řízení procesů, stav po kontrolách)	121
14	Řízení procesů	128
15	Kontroly (zkoušky produktu)	137
16	Řízení kontrolního, měřicího a zkušebního zařízení	143
17	Řízení neshodných produktů	149
18	Nápravná a preventivní opatření	153
19	Manipulace, skladování, balení, konzervace a odesílání	158
20	Řízení záznamů o jakosti	163
21	Servis (služby zákazníkům, povýrobní úlohy)	168
22	Statistické metody	174
8	TISKOPISY PRO AUDIT SYSTÉMU QM	178
9	LITERATURA	186
9.1	Řada svazků VDA „Management jakosti v automobilovém průmyslu“	186
10	DOHODY SE SVAZY	193
10.1	Úvod	193
10.2	Přehled národních svazů	193
10.3	Mezinárodní smlouva o vzájemném uznávání	195
11	UPOZORNĚNÍ K CERTIFIKACI PODLE VDA 6.1	196
12	PŘÍLOHA	197
12.1	Změny 4. vydání oproti 3. vydání	197
12.2	Porovnávací tabulky	200
12.2.1	Porovnávací tabulky VDA 6.1 / DIN EN ISO 9001	200
	a)    DIN EN ISO 9001:1994	
	b)    DIN EN ISO 9001:2000	

12.2.2	Porovnávací tabulky DIN EN ISO 9001 / VDA 6.1	210
	a) DIN EN ISO 9001:1994	
	b) DIN EN ISO 9001:2000	
	Formuláře	216