# OBSAH


Předmluva ..... 7

1 Pár počátečních rad k zapamatování ..... 9

2 Jak lékaři mluví s pacienty a proč ..... 15

3 Různé typy pacientů ..... 23

4 Pacientův kruh učení ..... 33

5 Jak se cítíte je stejně důležité jako to, co víte ..... 45

6 Čeho potřebujete dosáhnout při konzultaci ..... 54

7 Způsoby pozorování konzultací ..... 71

8 Způsoby popisování a hodnocení konzultací ..... 78

9 Zázračný tah? ..... 89

10 Užitečné strategie a dovednosti ..... 95

11 Širší komunikační a etická témata ..... 112

12 Mimořádné situace a pacienti ..... 128

13 Shrnutí ..... 141

Příloha 1 Ukázka formuláře souhlasu s nahráváním na video ..... 145

Příloha 2 Konzultační mapa ..... 147

Příloha 3 Formulář sebehodnocení konzultace ..... 148

Literatura ..... 149

Rejstřík ..... 160