

	<b>Úvod</b> .....	<b>7</b>
<b>A</b>	<b>Digitální infrastruktura</b> .....	<b>9</b>
	Pevná hlasová komunikační služba .....	10
	Mobilní hlasová komunikační služba .....	12
	Provolané minuty z pevné a mobilní sítě.....	14
	Fixní internet celkem.....	16
	Fixní internet v domácnostech a v podnicích .....	18
	Rychlost fixního internetu .....	20
	Mobilní internet .....	22
	Objem přenesených dat v internetu.....	24
	M2M služby .....	26
<b>B</b>	<b>Domácnosti a digitální technologie</b> .....	<b>27</b>
	Mobilní telefony.....	29
	Počítače .....	30
	Internet.....	32
	Domácí Wi-Fi a způsob připojení k internetu .....	34
	Chytrá TV a jiné chytré domácí spotřebiče .....	35
	Chytrá bezpečnostní zařízení a k ovládání energií .....	36
<b>C</b>	<b>Osoby a digitální technologie</b> .....	<b>37</b>
	Mobilní telefony.....	39
	Přístup k internetu.....	40
	Používání internetu ke komunikaci.....	46
	Čtení zpravodajství na webu, poslech podcastů .....	48
	Sledování videí, poslech hudby a hraní her online .....	50
	Využívané online placené služby z oblasti zábavy .....	52
	Sociální sítě .....	54
	Internetové bankovníctví .....	56
	Nakupování na internetu.....	58
	Sjednávání si zpoplatněných služeb online.....	62
	Aktivity v oblasti ochrany dat, internetové bezpečnosti.....	64
	Vyjadřování se k občanským či politickým tématům .....	68

<b>D</b>	<b>Podniky a digitální technologie.....</b>	<b>69</b>
	Přístup k internetu, rychlost fixního internetu .....	71
	Zaměstnanci s přístupem k firemnímu internetu .....	74
	Webové stránky, jejich dostupnost v cizích jazycích.....	76
	Účet na sociálních médiích.....	80
	Elektronický prodej .....	82
	Placené cloudové služby .....	84
	Umělá inteligence .....	86
	Používání vybraného softwaru .....	88
	Metody pro ověřování uživatelů, ICT bezpečnost .....	90
	Úroveň digitalizace podniků.....	94
<b>E</b>	<b>Veřejná správa a digitální technologie.....</b>	<b>97</b>
	Czech POINT a jeho využití .....	97
	Datové schránky a jejich využití .....	100
	Elektronická daňová přiznání .....	102
	Portál občana a elektronická identita.....	103
	Online komunikace osob s veřejnou správou.....	104
<b>F</b>	<b>Vzdělávání a digitální technologie.....</b>	<b>107</b>
	Školní bezdrátová síť a informační systém .....	109
	Počítače dostupné žákům a učitelům ve školách .....	110
	Používání internetu studenty .....	112
	Online vzdělávací aktivity .....	114
	Počítačové dovednosti osob.....	116
	Používání umělé inteligence.....	120
	Úroveň digitálních dovedností osob .....	122
<b>G</b>	<b>Zdravotnictví a digitální technologie.....</b>	<b>125</b>
	Ordinace lékařů s internetem a webovými stránkami .....	127
	Funkce dostupné v informačních systémech lékařů .....	128
	Online služby na webových stránkách ordinací lékařů ...	130
	Hledání informací o zdraví na internetu .....	134
	Objednávání se k lékaři online .....	136
	Používání chytrých zdravotnických zařízení a aplikací ...	138
	Nákup léků, vitaminů a doplňků stravy online .....	140

