

<b>Obsah:</b>	<b>strana</b>
<b>Výchova k jakosti na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné</b> <i>Doc. Ing. František Němec, CSc.</i> <i>Ing. Marie Gabryšová</i>	1
<b>Jak začít s řešením problematiky kvality</b> <i>Doc. Ing. František Němec, CSc.</i>	3
<b>Příprava škol k certifikaci podle norem ISO 9000</b> <i>Doc. Ing. Alois Fiala, CSc.</i>	7
<b>Struktura osnov a programů vzdělávacích předmětů oborových zaměření v řízení a zabezpečování jakosti</b> <i>Doc. Ing. Vladimír Horáček, Csc.</i>	10
<b>Hlavní aspekty výchovy k jakosti na středních a vysokých školách</b> <i>Ing. Anna Krásová</i>	19
<b>Modelování poměru student : učitel a jeho vliv na kvalitu výuky</b> <i>Doc. Ing. Vladimír Čech, CSc.</i> <i>RNDr. Antonín Müller, CSc.</i>	23
<b>Řízení dokumentace ve vzdělávací instituci</b> <i>Ing. Monika Jurová</i> <i>Doc. Ing. Alois Fiala, CSc.</i>	27
<b>Spolupráce středních a vysokých škol</b> <i>Ing. Monika Jurová</i> <i>Doc. Ing. Alois Fiala, CSc.</i>	29
<b>Hodnocení středních škol jako první krok ke standardu jakosti</b> <i>PhDr. Josef Filouš</i>	30
<b>Skúsenosti katedry cestovného ruchu a spoločného stravovania Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici so získaním európskej akreditácie EFAH</b> <i>Ing. Jana Kučerová, CSc.</i>	32
<b>Vytváření struktury vzdělávání k jakosti v resortu obrany</b> <i>Ing. Jaroslav Štefec, CSc.</i>	35
<b>Výskum - nový trend - kvalita vyučovania - kvalita služieb</b> <i>Helena Čierna, Ján Madáč</i>	38
<b>Kvalita reklamního trhu v České republice</b> <i>Ing. Pavla Šumberová</i>	43
<b>Význam a kvalita vzdělávání z pohledu rozvoje malého a středního podnikání v oblasti účetnictví a daní</b> <i>Ing. Eva Sikorová, CSc.</i>	47
<b>Propojení výuky k jakosti ve školách a v praxi</b> <i>Ing. Marie Gabryšová</i> <i>Ing. Gustav Hlawiczka</i>	52
<b>Jakostní univerzita jako integrovaná součást společnosti</b> <i>Ing. Tomáš Kubala</i>	55
<b>Výzkum v oblasti Logistiky na OPF v Karviné</b> <i>Doc. Ing. František Němec, CSc.</i> <i>Doc. RNDr. Jaroslav Ramík, CSc.</i> <i>Mgr. Šárka Čemerková</i>	58