

OBSAH

1. Tajemství, jak během několika vteřin získat důvěru	1
2. Pochopte tajný jazyk svého klienta.....	23
3. Budování sítí a získávání zájemců/zákazníků/spolupracovníků	32
4. Telefonické hovory.....	42
5. Patnáct kouzelných slov	50
6. Uzavření obchodu	61
7. Doporučení.....	66
8. Time management	76
9. Koučování a mentoring	93
O autorovi	101