

OBSAH

Předmluva

Pozdravy a představování	5
Navázání kontaktu	10
Vy nebo ty?.....	10
Jak telefonovat	12
Jak požádat o informaci.....	17
Jak si domluvit schůzku	20
Komunikace v běžném styku	26
Jak přijmout či odmítnout návrh	26
Jak poděkovat za prokázanou službu.....	27
Jak se omluvit za svou chybu či omyl	29
Pozvání	32
Pozvání na oběd nebo večeři	32
Schůzka v kavárně	48
Rodinné události	50
Svatba	50
Křtiny, přijímání, biřmování	56
Úmrtí.....	58
Při práci	62
Na univerzitě	62
V podniku	64
Mezi lidmi	69
V prostředcích hromadné dopravy	69
V obchodech.....	76
Za zábavou	84
V kině.....	84
V divadle a na koncertě	86
Svátky a obyčeje	89
Výročí	89
Církevní svátky	91
Občanské svátky.....	94
Pověry	96