

OBSAH

1. ÚVOD.....	6
2. SOUČASNÝ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	7
3. TEORETICKÝ RÁMEC.....	9
3.1 Proces a procesní řízení.....	9
3.2 Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI)	10
3.3 Měření výkonnosti (Performance Measurement).....	10
3.4 Metody a koncepty řízení výkonnosti	11
3.5 Energetický proces, energetický management.....	11
3.6 Měření výkonnosti v oblasti energetiky výrobního podniku	12
4. HYPOTÉZY A CÍLE DISERTAČNÍ PRÁCE	13
4.1 Cíle disertační práce	13
4.2 Hypotézy disertační práce	13
5. POSTUPY A METODY ZPRACOVÁNÍ DISERTAČNÍ PRÁCE	14
5.1 Postup řešení disertační práce	14
5.2 Zvolené metody zpracování	14
6. EXPERIMENTÁLNÍ ČÁST	16
6.1 Cíl kvantitativního a kvalitativního výzkumu	16
6.2 Vymezení zkoumaného souboru	16
7. VÝSLEDKY VÝZKUMU	18
7.1 Shrnutí výsledku kvantitativního výzkumu.....	18
7.2 Shrnutí výsledků kvalitativního výzkumu.....	22
7.3 Ověření stanovených hypotéz	23
8. NÁVRHY V OBLASTI ŘÍZENÍ A HODNOCENÍ VÝKONNOSTI ENERGETICKÝCH PROCESŮ.....	26
9. PŘÍNOS PRÁCE PRO VĚDU A PRAXI	28
9.1 Přínos pro vědu.....	28
9.2 Přínos pro praxi	28
10. NÁSTIN DALŠÍHO POKRAČOVÁNÍ PRÁCE.....	29

11. ZÁVĚR	30
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	31
SEZNAM OBRÁZKŮ	35
SEZNAM TABULEK.....	35
SEZNAM PŘÍLOH	35
SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	35
PUBLIKAČNÍ AKTIVITY AUTORA.....	36
CURRICULUM VITAE AUTORA	40