

# Obsah

<b>1. Nahlédnutí do obecné psychologie</b>	<b>8</b>
1.1 Psychologie a její cíle	9
1.2 Dělení psychologických odvětví	11
1.3 Významné psychologické směry	13
1.4 Základní psychologické pojmy	21
1.5 Kognitivní procesy	28
1.5.1 Pozornost	28
1.5.2 Paměť	30
1.5.3 Myšlení	35
1.6 Emocionální procesy	40
<b>2. Nahlédnutí do vývojové psychologie</b>	<b>46</b>
2.1 Charakteristika období mladšího školního věku	47
2.1.1 Rozvoj poznávacích procesů	49
2.1.2 Rozvoj morálky	51
2.1.3 Genderové role, dětská kresba, vývoj identity a sociální vývoj	56
2.1.4 Školní prostředí, učitel, osobnost učitele a jeho vliv na morální vývoj žáka	62
2.1.5 Škola, technologie a učení	65
2.1.6 Současný životní styl	67
2.2 Charakteristika období staršího školního věku	70
2.2.1 Rozvoj pohlavního dozrávání	71
2.2.2 Rozvoj poznávacích procesů	72
2.2.3 Rozvoj identity	75
2.2.4 Rozvoj mravních norem a společenských hodnot	77
2.2.5 Vztahy s rodinou	78
2.2.6 Vztahy s vrstevníky	81
2.2.7 Subkultura mládeže a rizika chování dospívajících	82
2.2.8 Přístup k dospívajícím s rizikovým chováním	87
<b>3. Nahlédnutí do pedagogické psychologie</b>	<b>91</b>
3.1 Učení a vybrané pedagogické pojmy	92
3.1.1 Druhy učení	95
3.1.2 Zákony učení	102
3.2 Emoce žáka v podmínkách pedagogického procesu	108
3.2.1 Emoce a mladší školní věk	109
3.2.2 Emoce a starší školní věk	110
3.2.3 Faktory ovlivňující citovou a emoční rozdílnost mezi jedinci	111

3.3	Motivace žáka v pedagogickém procesu	112
3.3.1	Motivační faktory	113
3.3.2	Odměny a tresty	116
3.4	Osobnost a vybrané osobnostní dispozice v pedagogickém procesu	120
3.4.1	Inteligence a příbuzné pojmy	121
3.4.2	Nadání	122
3.4.3	Orientace na výkon	125
3.4.4	Naučená bezmocnost	125
3.5	Sebesystém (sebepojetí) žáka	126
3.5.1	Sebesystém a jeho složky	126
3.5.2	Sebesystém žáka a škola	127
3.6	Atribuce v pedagogickém procesu	129
3.6.1	Atribuční tendence	129
3.6.2	Atribuční styly žáků	130
3.6.3	Volba atribučního stylu	131
<b>4.</b>	<b>Nahlédnutí do sociální psychologie</b>	<b>133</b>
4.1	Sociální skupina	133
4.1.1	Pojem „sociální skupina“	133
4.1.2	Skupinová struktura	136
4.1.3	Charakteristika a funkce skupinových norem	137
4.1.4	Postup osvojování skupinových norem	138
4.2	Konformita, příbuzné pojmy a výzkumy	139
4.2.1	Nekonformita versus nezávislost	141
4.2.2	Skupinový nátlak	141
4.2.3	Výzkum konformity	142
4.3	Socializace	146
4.3.1	Vývoj morálky	148
4.4	Sociální percepce	151
4.4.1	Percepční akcentace	152
4.4.2	Percepční obrana způsobující zkreslení	153
4.4.3	Formování dojmu a chyby v sociální percepce	154
<b>5.</b>	<b>Nahlédnutí do psychoterapie</b>	<b>160</b>
5.1	Psychoterapie v dětském věku	162
5.1.1	Prostředky psychoterapeutické činnosti s dětmi	170
5.2	Rodinná psychoterapie	185
5.3	Děti zanedbané a deprivované	188
5.4	Cíle dětské psychoterapie a poradenství	191
<b>6.</b>	<b>Nahlédnutí do psychologie práce</b>	<b>193</b>
6.1	Mobbing	194
6.1.1	Charakteristika pojmu	196
6.1.2	Příčiny vzniku mobbingu	197

6.1.3	Strategie mobbingu	198
6.1.4	Oběť mobbingu	201
6.1.5	Pachatel mobbingu (mobber)	202
6.1.6	Další varianty mobbingu	204
6.1.7	Následky mobbingu	208
6.1.8	Obrana proti mobbingu	209
6.1.9	Důvody výskytu mobbingu v současné době	211
6.2	Syndrom vyhoření (burnout)	212
6.2.1	Vymezení pojmu a příznaky syndromu vyhoření	212
6.2.2	Profese s nejčastějším výskytem syndromu vyhoření	215
6.2.3	Postup rozvoje syndromu vyhoření	217
6.2.4	Příčiny vzniku syndromu vyhoření	219
6.2.5	Pracovní podmínky a vznik syndromu vyhoření	220
6.2.6	Dopad syndromu vyhoření na člověka	223
6.2.7	Prevence a možnosti předcházení vzniku syndromu vyhoření	224
6.2.8	Možnosti odborné pomoci pro jedince trpící syndromem vyhoření	226
<b>7.</b>	<b>Výzkumné šetření syndromu vyhoření ve vztahu k životní spokojenosti učitelů</b>	<b>229</b>
7.1	Teoretický rámec výzkumu	229
7.1.1	Syndrom vyhoření	230
7.1.2	Životní spokojenost	232
7.2	Cíle výzkumu a hypotézy	234
7.3	Metodologie	235
7.3.1	Statistické zpracování	238
7.4	Charakteristika zkoumaného vzorku a sběr dat	238
7.5	Výsledky šetření	239
7.5.1	Limity studie	243
7.6	K platnosti hypotéz	244
7.7	Diskuse	245
7.8	Závěr	247
	<b>Souhrn</b>	<b>249</b>
	<b>Summary</b>	<b>250</b>
	<b>O autorkách</b>	<b>251</b>
	<b>Z odborných recenzí</b>	<b>253</b>
	<b>Použitá literatura</b>	<b>254</b>
	<b>Věcný rejstřík</b>	<b>269</b>
	<b>Jmenný rejstřík</b>	<b>274</b>

# Věcný rejstřík

## A

anarchismus 83  
aplikovaná psychologická disciplína 91, 160, 193  
aspirační úroveň 115  
atribuce 129  
atribuční styly 130  
atribuční tendence 129, 157  
atribuční teorie 157  
autokinetický efekt 143  
autonomní morálka 52, 53, 77  
autoritativní učitel 62

## B

behaviorismus 14  
biblioterapie 182  
bossing 204

## C

canisterapie 182  
cílená činnost 171  
cílové zaměření 115  
citové připoutání (attachment) 169  
citové vztahy 43  
city 43, 44

## Č

činnost a aktivita žáka 115

## D

deprivace 166, 168  
dětská kresba 57  
dispoziční atribuce 130  
divergentní myšlení 36  
dopad syndromu vyhoření 223

dosažená identita 77  
dospívající s rizikovým chováním 87  
dospívající starších rodičů 79  
dospívající z neúplné rodiny 80  
dospívající z rodiny homosexuálních partnerů 81  
dospívající ze znovusložené rodiny 81  
druhy myšlení 36  
druhy učení 95  
duševní poruchy 163

## E

edukace 93  
edukační konstrukty 94  
edukační procesy 94  
edukační prostředí 94  
efekt primarity (prvního dojmu) 156  
efekt shovívavosti 156  
ego-orientace 115  
embodiment 65  
emo 84  
emoce etické 109  
emoce negativní 108  
emoce pozitivní 108  
emocionální procesy 40  
etapa zamilovanosti 82  
experimentální psychologie 13  
explicitní (deklarativní) paměť 34

## F

falické stadium 71  
felinoterapie 181  
formálně-logické operace 72  
frustrace 114, 219  
funkce myšlení 36

## G

genderová identita 56  
genderové role 56  
genitální stadium 71  
gestalt (tvarová) psychologie 18  
gothic 84  
graffiti 85

## H

habituace 95  
haló efekt 155  
heteronomní morálka 52, 53, 77  
heterosexuální polygamní fáze 82  
hip-hop 85  
hipoterapie 181  
hodnotová orientace 78  
hra 171, 172  
humanistická psychologie 19

## Ch

chování 26  
chyby v percepci 154

## I

ideální já (ego) 126  
identifikace 147  
identita 75  
imitace 146  
implicitní (procedurální) paměť 35  
implicitní teorie osobnosti 154  
imprinting (vtiskování) 95  
individuální izosexuální fáze 81  
inference 152  
instrumentální podmiňování 97  
inteligence 38, 121  
interdisciplinární 160  
internalizace 138  
introspekce 25, 110

## J

jednání 27

## K

kauzální atribuce 132  
klasické podmiňování 96  
klinická psychologie 12  
kognitivní procesy 28  
kognitivní psychologie 20  
Kohlbergova dilemata 149  
komplexní city 45  
konformita 139  
kontakt s přírodou 183  
konvenční morálka 53, 77, 78, 149, 150  
konvergentní myšlení 36  
kreativní učitel 64  
krize životního středu 78

## L

latence 48  
liberální učitel 64  
lidské city 44  
logická chyba 156

## M

malá skupina 135  
manifestní nadání 122  
mediální učitel 63  
metodologie 13  
Millerovo magické číslo 33  
míra odpovědnosti 220  
míra svobody 220  
mladší školní věk 47  
mobbing 194  
model paměti 32  
morálka 51, 77, 148  
moratorium 76  
motivace 112  
motivační faktory 113  
motivační přesvědčení 115  
mravní normy 77  
muzikoterapie 177, 178  
myšlení 35  
myšlenkové operace 37

**N**

nadání 122  
 nadaný a talentovaný žák 123  
 nálada 42  
 následky mobbingu 208  
 naučená bezmocnost 125  
 negativní transfer 104  
 nejistý učitel 62  
 nekonformní chování 141  
 nekreativní učitel 64  
 neúspěch 113  
 nevědomí 23  
 nonkonformita 141  
 normativní příčiny 140

**O**

obecná psychologie 8, 11  
 oběť mobbingu 201  
 obrana proti mobbingu 209  
 očekávání 114  
 odměny 116  
 operantní podmiňování 97  
 osobní identita 75  
 osobní morálka 77  
 osobnost 23  
 osobnost učitele 62  
 osobnostní dispozice 121  
 osvojování skupinových norem 138

**P**

pachatel mobbingu (mobber) 202  
 paměť 30  
 pedagogická psychologie 13, 91  
 percepční akcentace 152  
 pocit méněcennosti 109  
 podpora žádoucího chování 117  
 pojmové učení 101  
 poradenská psychologie 12  
 poruchy chování 167  
 postkonvenční morálka 53, 78, 149, 150  
 pozitivní transfer 104

pozitivní vidění světa 225  
 pozornost 28  
 predispozice 111, 112  
 prevence nespecifická 89  
 prevence specifická 89  
 prevence syndromu vyhoření 224  
 proaktivní útlum 104  
 procesy zrání a učení 47, 164  
 prostředky psychoterapeutické činnosti 170  
 prožívání 26  
 předkonvenční morálka 53, 78, 149, 150  
 přejatý způsob identity 76  
 příčiny mobbingu 197  
 příčiny syndromu vyhoření 219  
 příznaky syndromu vyhoření 213  
 psychické jevy 27  
 psychické potřeby dítěte 168  
 psychický vývoj 46  
 psychika 21  
 psychodiagnostika 13  
 psychodynamický přístup 16  
 psychologie osobnosti 11  
 psychologie práce 13, 193  
 psychologie zdraví 12  
 psychoneuroimunologie 163  
 psychoterapie 160  
 puberta 110  
 pubescence 71  
 punk 85

**R**

reálné já (ego) 126  
 retroaktivní útlum 104  
 rizika chování dospívajícího 84  
 rodinná psychoterapie 185  
 rozhodování 37  
 rozvoj identity 75  
 rozvoj syndromu vyhoření 217  
 RPG (*role playing games*) 86  
 Rubinova figura 18

## Ř

řešení problémů 38, 100, 102  
řízená stimulace funkcí 171

## S

sebedůvěra 126  
sebehodnocení 113, 126  
sebereflexe 25  
sebesystém 126  
sebeúcta 126  
sebevědomí 127  
selekce 152  
senzibilizace 95  
senzomotorické učení 100  
sexuální obtěžování 207  
schopnost logických operací 49  
situační atribuce 130  
skinheads 86  
skupinová identita 76  
skupinová izosexuální fáze 81  
skupinová norma 136  
skupinová struktura 136  
skupinový nátlak 141  
smysl pro humor 225  
socializace 146  
sociální a observační učení 98  
sociální norma 136  
sociální odměny 118  
sociální percepce 151  
sociální podoba výrazové složky  
emocí 42  
sociální psychologie 11, 133  
sociální skupina 133  
sociální vývoj 59  
sociokulturní podmínky 93  
speciální disciplíny 13  
společenské hodnoty 77  
stadium realistické kresby 57  
staffing 205  
stalking 206  
starší školní věk 71, 110

statistické zpracování 238  
stav naučené bezmocnosti 113  
stereotypizace 158  
strategie mobbingu 198  
stresová reakce 219  
střední skupina 135  
subkultura mládeže 84  
sugestibilita 65  
syndrom vyhoření (*burnout*) 212

## Š

školní prostředí 62  
školní sebepojetí 128  
školní úspěšnost 121

## T

temperament 24  
temperamentní učitel 62  
temperamentové vlastnosti 111, 112  
teoretické (základní) disciplíny 11  
teorie multidimenzionální inteligence 39  
terapie hrou v písku 173  
terapie zanedbaných a deprivovaných  
dětí 190  
teror na pracovišti 196  
transaktivní diskuzi 74  
tresty 116

## U

učební problémy 123  
učení 92  
učení pojmové 100, 101  
učení verbální 100  
unavený, vyhořelý učitel 63  
úsilí 114  
úspěch 113  
usuzování 37

## V

vazba k mateřské osobě 169  
věda o duši 8

vědomí 22  
vědomí osobní účinnosti (*self-efficacy*)  
126  
velká skupina 135  
vlastnosti emocí 43  
vlastnosti pozornosti 29  
vnější projevy emocí 41  
volba atribučního stylu 131  
vyhýbavý způsob chování 120  
výchova 93  
výkonová motivace 125  
výskyt syndromu vyhoření 215  
výtvarná činnost 174  
vyučování 93  
vývoj identity 59  
vývoj morálky 148  
vývojová psychologie 11, 46  
vývojová změna 46  
výzkumné otázky 234  
vzdělávání 93

vztahy s vrstevníky 81

## Z

základní atribuční chyba 158  
základní psychologická disciplína 8, 46,  
133  
zákon motivace 102  
zákon opakování 105  
zákon transferu 103  
zákon zpětné vazby 103  
zákony učení 102  
zanedbání 198  
zapamatování 32  
zooterapie 181  
zralost nervového systému 111  
zrání 93  
zvýšená nedůtklivost, přecitlivělost 110

## Ž

životní spokojenost 232

# Jmenný rejstřík

## A

Adler, A. 18  
Allport, G. W. 25  
Asch, S. E. 144–146, 154, 156, 157  
Atkinson, R. L. 14, 18, 36, 37, 93, 151,  
169

## B

Balcar, J. 163, 186, 190, 191  
Ballachey, M. E. 134, 145  
Bandura, A. 16  
Bartlett, F. 31  
Bednářová, J. 174  
Beňo, P. 196, 208, 210  
Blase, J. J. 232  
Blatný, P. 233  
Bruner, J. S. 153  
Bühlerová, Ch. 46, 52

## C

Cakirpaloglu, P. 121, 147, 195  
Capponi, V. 198, 201, 209  
Cattel, J. M. 8  
Cattell, R. B. 121  
Crutchfield, R. S. 145

## Č

Čáp, J. 92, 99, 104, 113, 117, 127, 132  
Čech, T. 195, 208  
Čírtková, L. 206

## D

Dařílek, P. 100, 101, 108, 109, 113, 127,  
131

## E

Ebbinghaus, H. 30  
Erikson, E. 48

## F

Fontana, D. 36  
Freud, S. 17, 18, 48  
Freudenberger, H. 213, 221, 230, 231  
Fromm, E. 18

## G

Gardner, H. 39  
Goodman, H. N. 153

## H

Hagemann, W. 217, 218, 222, 223, 246,  
247  
Hall, G. S. 8  
Hartl, P. 23, 25, 27, 28, 138  
Hartlová, H. 23, 25, 27, 28, 138  
Heidbrink, H. 50, 51, 54–56, 73  
Heider, D. 89, 157  
Helus, Z. 36, 37  
Hewstone, M. 140  
Heynemann, P. P. 196  
Hogg, M. A. 134  
Holzkamp, K. 153  
Honzák, R. 222  
Horneyová, K. 18  
Hřebíčková, P. 233  
Huberová, B. 198, 199, 201, 202, 207

## Ch

Chomsky, N. 20

**J**

Janošová, P. 57, 61, 64, 80

Jelínek, P. 233

Jung, C. G. 18

**K**

Koffka, K. 18

Kohlberg, L. 53, 148, 149, 151

Köhler, W. 18

Kratochvíl, S. 16, 160, 161

Krech, D. 134, 139, 141, 145

Krejčířová, D. 46, 51, 80

Křivohlavý, J. 218, 221, 229, 235, 245,  
246

Kuric, J. 46, 47

Kusák, P. 100, 101, 108, 109, 113, 127,  
129**L**

Längle, A. 217

Langmeier, J. 46, 47, 51, 80, 169, 186,  
188, 191

Leymann, H. 196

Lock, J. 25

Lorenz, K. 196

**M**

Macek, P. 72, 75, 120

Marcia, J. 83

Mareš, J. 91, 92, 99, 100, 108, 113, 117

Maroon, I. 221, 225, 227, 231

Masaryk, T. G. 8

Maslach, C. 235

Maslow, A. H. 20

Matějček, Z. 47, 51, 109, 117, 128, 164,  
165, 169, 176, 188

Miller, G. 20, 33

Mischel, W. 16

Moore, T. 142

Moreno, J. L. 179

Myhill, B. 230

**N**Nakonečný, P. 9, 22, 26, 121, 130, 136,  
139, 154, 194

Nešpor, K. 68

Newell, A. 20, 38

Norcross, J. 161

Novák, T. 198, 201, 209, 226

**P**

Papica, J. 151, 152, 153

Piaget, J. 20, 37, 39, 49, 52, 53, 72

Plháková, A. 9–11, 13, 14, 16, 21, 26, 92

Praško, J. 215

Průcha, J. 92, 93

**R**

Rogers, C. R. 20, 162, 169, 192

Rubinštejn, S. L. 16

**Ř**

Říčan, P. 9, 11–13, 23, 43, 62, 168

**S**

Simon, A. H. 20, 38

Skinner, E. B. 15, 97

Slaměník, I. 147, 157

Sobotková, I. 88

Spearman, Ch. 39.

Spitzer, A. 63, 75, 82

Strejčková, E. 184

Stroebe, J. 140

**Š**

Šicková-Fabrice, J. 174

Šimíčková-Čížková, J. 46, 71

Štikar, R. 194

Švancara, J. 58, 108

Švancarová, L. 58

**T**

Thorndike, E. L. 97, 155

Thurstone, L. L. 39

**U**

Uždil, J. 58, 174

**V**

Vágnerová, M. 22, 24, 30, 34, 37, 47, 81,  
128, 174

Vymětal, J. 160, 161

Výrost, J. 147, 157

**W**

Watson, J. B. 14

Wertheimer, M. 18

Williamson, J. 230

Wundt, W. 8